

Iguana – Statistieken

1 Introductie

Iguana ondersteunt twee technologieën om webstatistieken bij te houden:

- Iguana slaat alle belangrijke activiteiten op een site intern op, inclusief “page views”, gebruikers acties, en andere. Deze kunnen worden geïntegreerd in V-insight, Infor Library & Information Solutions’ statistische platform
- Iguana levert een interface voor online webstatistieken diensten; dit is geïmplementeerd als een algemeen principe, dat vooralsnog alleen toegepast is voor Google Analytics; het principe kan echter uitgebreid worden voor gelijksoortige oplossingen.

2 Interne statistieken & V-insight integratie

2.1 Interne statistieken opslag

Iguana slaat informatie over de volgende elementen op:

- Sessies :een sessie is de periode die een gebruiker op de website doorbrengt, d.w.z.. de periode tussen de eerste geladen pagina en de laatste actie van deze gebruiker (sessies worden ook wel bezoeken genoemd)
- “Page views” : elke keer dat een pagina geladen wordt, noemen we dat een “page view”; in een sessie kan er slechts één “page view” zijn, maar ook een heleboel.
- Acties : een actie is een gebruikersgestuurde gebeurtenis, zoals het klikken op een hyperlink.

Alle drie types - sessies, “page views” en acties - worden automatisch door Iguana bijgehouden en opgeslagen in V-insight, voor latere statistische analyse. Er is geen installatie vereist: de statische gegevens worden in elk geval opgeslagen.

2.2 V-insight

V-insight is een web gebaseerd statistisch portal dat bibliotheken belangrijke prestatie aanwijzingen en zakelijke meetgegevens levert. Bibliotheekdirecteuren, marketing personeel, uitleenbalie hoofden, selecteurs en anderen gebruiken V-insight om inzichten te verkrijgen voor effectieve besluitvorming. Het systeem houdt belangrijke zakelijke meetgegevens bij, maakt automatisch rapporten aan en brengt deze uit zonder tussenkomst van de eindgebruiker.

Belangrijke kenmerken van V-insight zijn het gebruiksgemak, krachtige tools en volledige integratie met applicaties zoals V-smart, Vubis Smart en Iguana.



Denk erom dat de integratie met V-insight pas beschikbaar is vanaf V-insight versie 3. Neem contact op met uw account manager voor meer informatie over de beschikbaarheid van V-insight versie 3.

V-insight levert twee “kubussen” voor analyse doeleinden:

- Iguana sessies
- Iguana acties, dat voor zowel “page views” en acties gebruikt wordt (zie de bovenstaande beschrijving van beide voor meer informatie).

In alle gevallen kunt u informatie combineren over:

- sessie gerelateerde informatie zoals o.a. browser, browser versie, besturingssysteem en sessie start datum en tijd
- actie gerelateerde informatie zoals pagina ID, actie type, en vele anderen
- gebruiker gerelateerde informatie (voor persoonlijke sessies) zoals o.a. leeftijd, geslacht en categorie van de klant.

De beschikbare criteria kunnen op elke willekeurige manier gecombineerd worden.

2.3 Data opgeslagen per sessie

Elke Iguana sessie heeft een statistisch rapport dat uit algemene sessie data en activiteit data (“acties”) bestaat. De “sleutel” (de sessie id) van het statische verslag is een volgnummer. Elke webservice of API (webservice) aanvraag is gerelateerd aan deze sessie id.

De volgende data elementen worden per sessie opgeslagen.

Positie	Data element	Opmerkingen
1	start datum	interne datum formaat

2	start tijd	interne tijd formaat
3	eind datum	interne datum formaat
4	eind tijd	interne tijd formaat
5	duur van de sessie	in seconden
11	doorverwijs site	
12	client IP adres	
13	client browser	
14	client browser versie	
15	client besturingssysteem	
16	client url	
17	client user agent	
18	thema	
21	Iguana profiel	site profiel
22	interface taal	drieletterige taal code
23	gebruiker id	
24	gebruiker profiel	
25	ingelogd (1/0)	0 = niet ingelogd

		1 = ingelogd
--	--	--------------

Opmerkingen over sessie start en eind

Een (statistieken) sessie start, normaliter, als Iguana wordt geopend (gestart).

De sessie zal eindigen als expliciet uit de applicatie uitgelogd wordt. Als niet expliciet uitgelogd wordt, dan zal de datum en tijd van de laatste actie als eind datum en tijd van de sessie gelden.

Als een gebruiker inlogt gedurende een sessie, dan start de inlog actie een nieuwe (statistieken) sessie indien voorheen een andere gebruiker ingelogd was in dezelfde browser sessie.

2.4 Data opgeslagen per actie

In principe wordt in Iguana een statistisch rapport opgeslagen voor elke "actie". In deze context is een "actie" een gebeurtenis veroorzaakt door de gebruiker, zoals het klikken op een hyperlink, maar omvat ook "page views".

2.4.1 Actie / pagina types

Vanuit een statistisch oogpunt, ondersteunt Iguana de volgende actie / pagina types.

Actie / pagina type	Opmerkingen
Generieke data	
Zoeken	
Zoekresultaten	
Zoek CMS record	
Zoek record	

Leeslijst	gerelateerd aan display en inhoud van lijst
Voor u geselecteerd	
Gebruikers activiteiten – algemeen	
Huidige uitleningen	
Huidige reserveringen	
Persoonlijke gegevens	
Leengeschiedenis	
Betalingen	
Interesses	
Lenen Loont	
Deposito's	
Betalingsgeschiedenis	
Leeslijsten	gerelateerd aan beheer van lijsten
Kalender	
Nieuws	
RSS	
Rich text item	

Zoekboom	
Federated search	
Link	
GetIt!	Dit is een bijzonder type, het wordt alleen gebruikt door Bibliotheken voor Blinden

2.4.2 Data elementen opgeslagen voor alle actie / pagina types

De volgende data elementen worden opgeslagen voor elke actie, onafhankelijk van het actie/pagina type:

Positie	Data element	Opmerkingen
1	start datum	interne datum formaat
2	start tijd	interne tijd formaat
3	eind datum	interne datum formaat
4	eind tijd	interne tijd formaat
5	duur van de actie	in secondes
11	pagina type	
12	doorverwijzer	
13	actie	

14	Iguana profiel	
15	huidig thema	
16	view id	
17	gebruiker id	
18	database	
19	record	
20	succes	Geldige waardes: 1 / 0 1 = succesvol 0 = niet succesvol
21	waarde	
22	type	alleen voor "Switch" actie type



Denk erom dat sommige waardes, zoals user id of record, niet altijd toegewezen worden.

2.4.3 Data elementen opgeslagen per actie / pagina types

De volgende data elementen worden voor specifieke actie/pagina types opgeslagen.

Actie / Pagina type	Actie(s)-	Data	Opmerkingen
Zoekvraag	Load	type	Waardes zijn: simple advanced
Zoek resultaat	Load Browse	applicatie	Waardes zijn: Bib Auth (Bibliografisch of Authority)
		Gevonden records	
		sleutel 1	
		sleutel 2	
		sleutel 3	
		index 1	
		index 2	
		index 3	
		boolean operator 1	
		boolean operator 2	
		index 1	
		facet taal	
		facet locatie	

		facet sublocatie	
		facet materiaaltype	
		facet jaar	
		facet invoerdatum	
		facet publicatietype	
	Reserve		succes (1 0) uit generieke activiteit data [positie 20]
	Rate		Waarde uit generieke activiteit data [positie 21]
	Save		
	Print		
	Email		
	StoreInterest		
	SearchTree		boom naam
			pagina naam
			item naam
Zoek resultaten CMS	Load Browse	zoeksleutel	

		gevonden records	
	ViewRecord		
Zoek record	Load Browse		Waardes zijn: Bib Auth (Bibliografisch of Authority)
	Reserve		succes (1 0) uit generieke activiteit data [positie 20]
	Rate		Waarde uit generieke activiteit data [positie 21]
	Review		type : add delete modify
	Save		
	Print		
Zoek leeslijst	Load Browse	applicatie	
		bewaarlijst id	
		aantal records	
	AddUrl		
	UpdComment		
	Delete		

	Print		
	Email		
Zoekboom	Load	boom id	
		pagina id	
Voor u geselecteerd	Load	boom id	
	SelectTopic	onderwerp id	
		geselecteerde periode	
		locatie	
		aantal records	
Get It!	CheckOut		
	Download	Download link	
	AddToWishlist		
	ExternalURL	URL	
Gebruikersactiviteiten	Load		
	CreateInterestsProfile		
	SwitchUser		

	LinkRequest	actie	Geldige waardes zijn: request accept refuse
Huidige uitleningen	Load		
	Renewal		
	Print		
	Email		
Huidige reserveringen	Load		
	ResCancel		
	ChangeDate		
	ChangePickup		
	Print		
	Email		
Leengeschiedenis	Load		
	Delete		
	Print		
	Email		
Betalingen	Load		

Betalingsgeschiedenis	Load		
Interesses	Load		
	AddTopic		
	RemoveTopic		
Lenen Loont	Load		
Deposito's	Load		
Persoonlijke gegevens	GuestRegister	type	Geldige waardes zijn: digital full activate
	ChangeData		
Leeslijsten	Load		
	AddUpdate		
	Delete		
Kalender	Load	kalender id	
	OpenItem	item id	
	UpdateRange	Range	Waardes zijn: day week month
		Geselecteerde datum of start van datum range	

Nieuws	Load	nieuws id	
	OpenItem	item id	
GenericRSSReader	Load		uuid
			feed url
	OpenItem		feeditem url
	OpenSummary		
Link	Open	widget uuid	optioneel
		link url	

De meeste van deze acties spreken voor zich, hieronder een paar voorbeelden geven om dit te illustreren:

- “Load” is het laden van een pagina of widget
- “Browse” is het laden van een pagina of widget, maar als gevolg van een navigatie naar een volgende pagina (bijv. wanneer genavigeerd wordt in een resultaten set van pagina 1 naar pagina 2, - dus als de gebruiker naar pagina 1 van de resultaten set navigeert is dit een “Load”, en als hij dan naar pagina 2 navigeert is dit een “Browse”)
- “OpenItem” is het openen van een specifiek (gepubliceerde informatie, RSS) item
- enz.

3 Google Analytics

Google Analytics is een krachtige oplossing voor het analyseren van website verkeer and gebruikersgedrag. Of, in de woorden van Google: “Google Analytics is [a ...] web analytics solution that gives you rich insights into your website traffic and marketing effectiveness. Powerful, flexible and easy-to-use features now let you see and analyse your traffic data [...]” (uit http://www.google.com/intl/en_uk/analytics/, January 2012).

3.1 Hoe Google Analytics voor een Iguana site te activeren

Ga als volgt te werk om Google Analytics te activeren.

1. U moet een Gmail account aanmaken.
2. U moet een Google Analytics account aanmaken (waarvoor u het Gmail account nodig heeft). U kunt dit doen op <http://www.google.com/analytics/>. In de set-up van Google Analytics moet u uw Google Analytics account koppelen aan de Iguana website of aan één of meer specifieke profielen binnen deze site.
3. U moet Google Analytics account aan Infor doorgeven, dan kunnen zij de “tracker” instellen in Iguana.

Google Analytics in Iguana kan alleen geconfigureerd worden voor ofwel (a) een hele site, of (b) een of meer site profielen. Het is niet mogelijk specifieke pagina's uit te zonderen.

- **Document control - Change History**

Version	Date	Change description	Author
1.0	January 2012	Creation	
1.1	January 2012	Added header	
1.2	January 2012	Reviewed	
1.3	January 2012	Added criteria list	
2.0	May 2012	Reformat for online help doc	
2.1	July 2012	Dutch translation	
3.0	April 2016	General update part of 4.0 updates	